

Oggetto: L.R. 15/2021 "Disposizioni in materia di tutela dei consumatori e degli utenti" - Art. 3 Osservatorio dei Prezzi e delle Attività Produttive – Determinazione composizione, modalità di organizzazione e funzionamento.

#### LA GIUNTA REGIONALE

VISTO il documento istruttorio riportato in calce alla presente deliberazione predisposto dalla P.F. Credito, Cooperative, Commercio e Tutela dei Consumatori dal quale si rileva la necessità di adottare il presente atto;

RITENUTO, per motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di deliberare in merito;

VISTO il parere favorevole di cui all'articolo 16 bis della legge regionale 15 ottobre 2001, n. 20 sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica del Dirigente della P.F. Credito, Cooperative, Commercio e Tutela dei Consumatori e l'attestazione dello stesso che dalla deliberazione non deriva né può derivare alcun impegno di spesa a carico della Regione;

VISTA la proposta del Dirigente del Servizio Attività Produttive, Lavoro e Istruzione;

VISTO l'articolo 28 dello Statuto della Regione;

Con la votazione, resa in forma palese, riportata nell'allegato "Verbale di seduta"

# **DELIBERA**

di approvare l'Allegato 1 che forma parte integrante del presente atto, concernente la determinazione della composizione, delle modalità di organizzazione e di funzionamento dell'Osservatorio dei Prezzi e delle Attività Produttive, in attuazione di quanto previsto dalla L.R. n. 15/2021 "Disposizioni in materia di tutela dei consumatori e degli utenti", art.3 che istituisce l'Osservatorio medesimo.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA (Francesco Maria Nocelli)

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA (Francesco Acquaroli)

Documento informatico firmato digitalmente

Documento informatico firmato digitalmente





# **DOCUMENTO ISTRUTTORIO**

# Normativa di riferimento

 L.R. n. 15/2021 "Disposizioni in materia di tutela dei consumatori e degli utenti", art. 3 comma 5 - Osservatorio dei Prezzi e delle Attività Produttive composizione, modalità di organizzazione e funzionamento.

#### **Motivazione**

La Regione Marche con la Legge Regionale n. 15/2021 ha approvato la nuova normativa in materia di Tutela dei consumatori e degli utenti.

In particolare l'art. 3 della summenzionata norma istituisce, per la prima volta, l'Osservatorio dei Prezzi e delle Attività Produttive.

Nell'inserire questo articolo la Regione Marche, come si evince dalla relazione alla legge stessa, ha considerato il contesto socio-economico attuale e la profonda crisi economica che si riflette non solo sulle tasche ma anche sui diritti dei consumatori. La difficoltà economica, derivante anche dalla situazione sanitaria attuale, in cui versano le imprese e la frammentazione della filiera di prodotto/servizio con delocalizzazioni spesso difficili da tracciare, fanno sì che sia sempre più complicato per il cittadino consumatore individuare una controparte certa con cui interloquire. La competizione nel mercato è infatti presente ormai in tutti i campi e l'ondata di liberalizzazioni dei servizi pubblici non ha fatto altro che ampliare il fronte con cui il cittadino deve confrontarsi. L'Italia risente particolarmente della crisi economico-finanziaria sia per il debito pubblico e sia per l'elevato livello di qualità dei servizi offerti ai cittadini dallo stato sociale che costituisce una fetta importante di spesa pubblica.

In questa situazione diventa sempre più complesso per il cittadino essere consapevole dei propri diritti ma spesso risulta difficile anche l'accesso alla corretta informazione per poter esercitare criticamente il diritto di scelta in modo da orientare il mercato e contribuire ad innescare meccanismi virtuosi insieme a quei soggetti economici che hanno fatto dell'etica di mercato la loro mission.

L'Osservatorio dei Prezzi e delle Attività Produttive, istituito presso la struttura organizzativa regionale competente, ha il compito di esaminare l'andamento generale dei prezzi dei prodotti, delle tariffe e dei servizi ed in particolare svolge le seguenti attività:

- a) monitora periodicamente i prezzi e le tariffe praticati sul territorio regionale ed effettua prove comparate su standard qualitativi e prezzi;
- b) predispone annualmente un rapporto, che viene pubblicato sul sito istituzionale della Regione, con le risultanze delle osservazioni e delle attività rilevate nei settori dei servizi e del commercio, dell'industria manifatturiera, dell'artigianato e del turismo;
- c) formula proposte alla Giunta regionale volte a realizzare strumenti efficaci di difesa e tutela dei consumatori.





Il comma 5 art. 3 della L.R. n. 15/2021 stabilisce che la composizione e le modalità di organizzazione e funzionamento dell'Osservatorio siano definite dalla Giunta regionale e pertanto si è reso necessario predisporre l'Allegato 1, che forma parte integrante e sostanziale del presente atto, finalizzato a rendere operativo l'Osservatorio.

Il Comitato regionale dei consumatori e degli utenti nella seduta del 27 ottobre 2021 ha esaminato la bozza di proposta in oggetto in merito alla quale ha espresso parere favorevole.

La suddetta bozza di proposta è stata trasmessa alle parti sociali. A riscontro sono pervenute osservazioni soltanto dalla Confcommercio Imprese per l'Italia Marche che sono però risultate incoglibili per la funzionalità e la rappresentanza all'interno dello stesso Osservatorio di tutte le categorie rappresentative.

#### Esito dell'istruttoria

Per le ragioni sopra esposte, si propone l'adozione della presente deliberazione avente per oggetto: L.R. n. 15/2021 "Disposizioni in materia di tutela dei consumatori e degli utenti "- art. 3 Osservatorio dei Prezzi e delle attività Produttive composizione, modalità di organizzazione e funzionamento

Il sottoscritto, in relazione alla presente deliberazione, dichiara, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e degli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013 e della DGR 64/2014.

Il responsabile del procedimento
Pietro Talarico
Documento informatico firmato digitalment

# PARERE DEL DIRIGENTE DELLA P.F. CREDITO, COOPERATIVE, COMMERCIO E TUTELA DEI CONSUMATORI

Il sottoscritto considerata la motivazione espressa nell'atto, esprime parere favorevole sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica della presente deliberazione. Attesta inoltre che dalla presente deliberazione non deriva nè può derivare alcun impegno di spesa a carico della Regione Marche.

Il sottoscritto, in relazione alla presente deliberazione, dichiara, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e degli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013 e della DGR 64/2014

Il dirigente della P.F. (Pietro Talarico)

Documento informatico firmato digitalmente





# PROPOSTA E PARERE DEL DIRIGENTE DEL SERVIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE LAVORO E ISTRUZIONE

Il sottoscritto, esaminato il documento istruttorio, propone alla Giunta regionale l'adozione della presente deliberazione.

Il sottoscritto, in relazione alla presente deliberazione, dichiara, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e degli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013 e della DGR 64/2014.

Il dirigente del Servizio
(Silvano Bertini)

Documento informatico firmato digitalmente

**ALLEGATI** 

Allegato 1

